

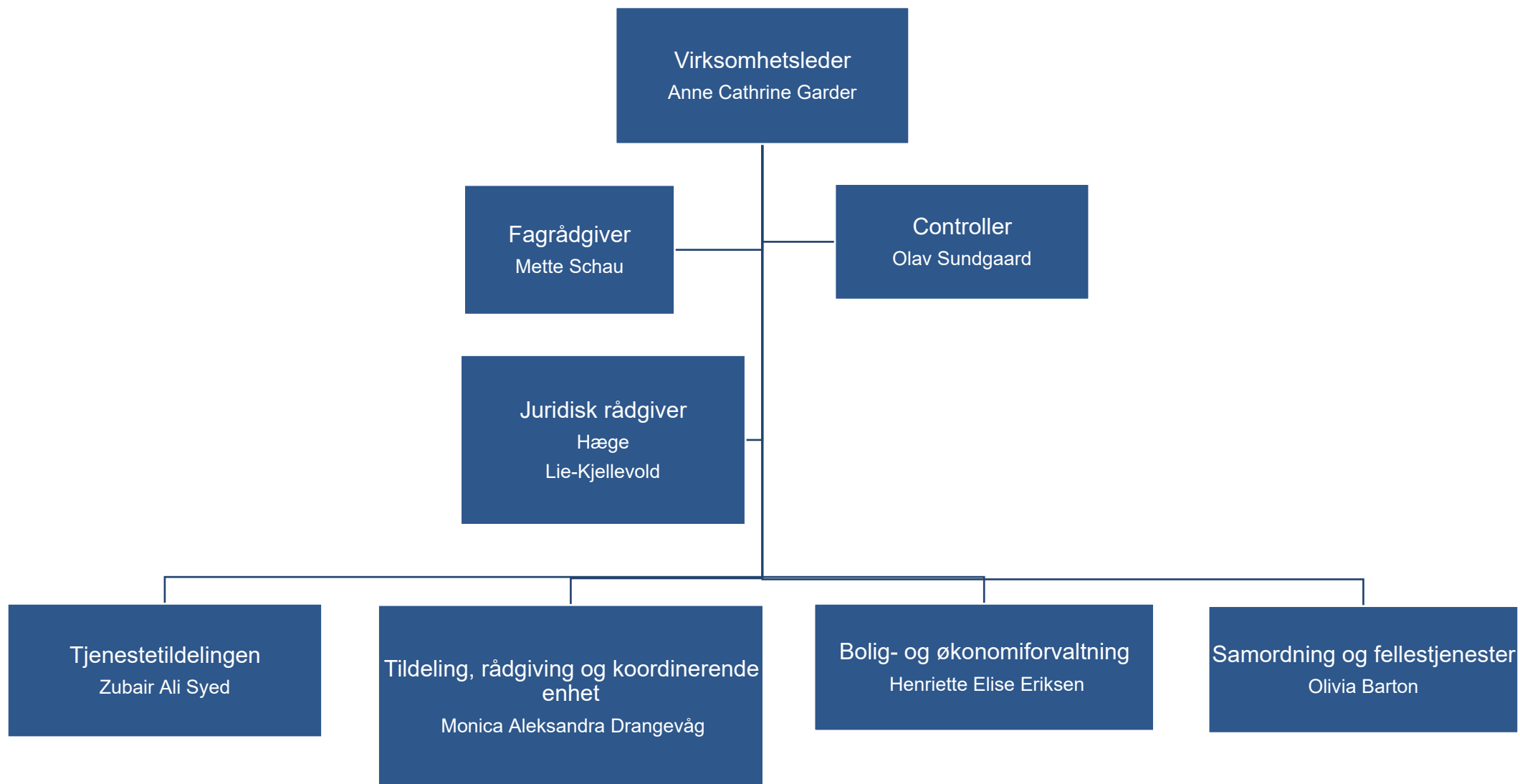


Asker
kommune

Velferdsforvaltningen

Presentasjon av virksomheten

September 2024



Kultur og visjon

Vi har som mål:

- å være Norges mest profesjonelle senter for innbyggerdialog.
- å være en tilbyder av helhetlige og koordinerte tjenester
- Myndiggjøring ut til det ytterste ledd – avgjørelser tas nære innbygger
- Investere i innbyggere – tidlig forebygging – Hva er viktig for deg?
- En dør inn – samskaping med innbygger og private



Askermodellen i Velferdsforvaltningen



Askermodellen er en **strategi** for hvordan vi kan styrke innbyggernes selvstendighet i deres hverdag med en helhetlig tilnærming på det laveste effektive omsorgsnivå (LEON).

Strategien bygger på det vi vet, men av og til glemmer:

Det er godt å kunne klare seg selv i hverdagen - med eller uten bruk av støtte fra pårørende, nettverk eller kommunen

Sentrale fellesfunksjoner

- Bestillerfunksjon for alle utførere i Velferd, med unntak av NAV
- Kontraktsoppfølging av store kontrakter innen velferd
- Juridisk helsefaglig/forvaltningsfaglig veiledning for øvrige virksomheter
- Forsyner administrasjon for øvrig og politikere med styringsdata i velferd
- Overordnet ansvarlig for samhandling med spesialisthelsetjenesten
- Bolig sosialt ansvar for hele kommunen – stort press på boliger som forskyver seg til 2. linje, pårørende og andre kom tjenester
- Bindeledd mellom innbyggere og øvrige tjenester:
«Om du ikke vet hvor du skal gå, så kan du komme hit!»

Tjenestetildeling

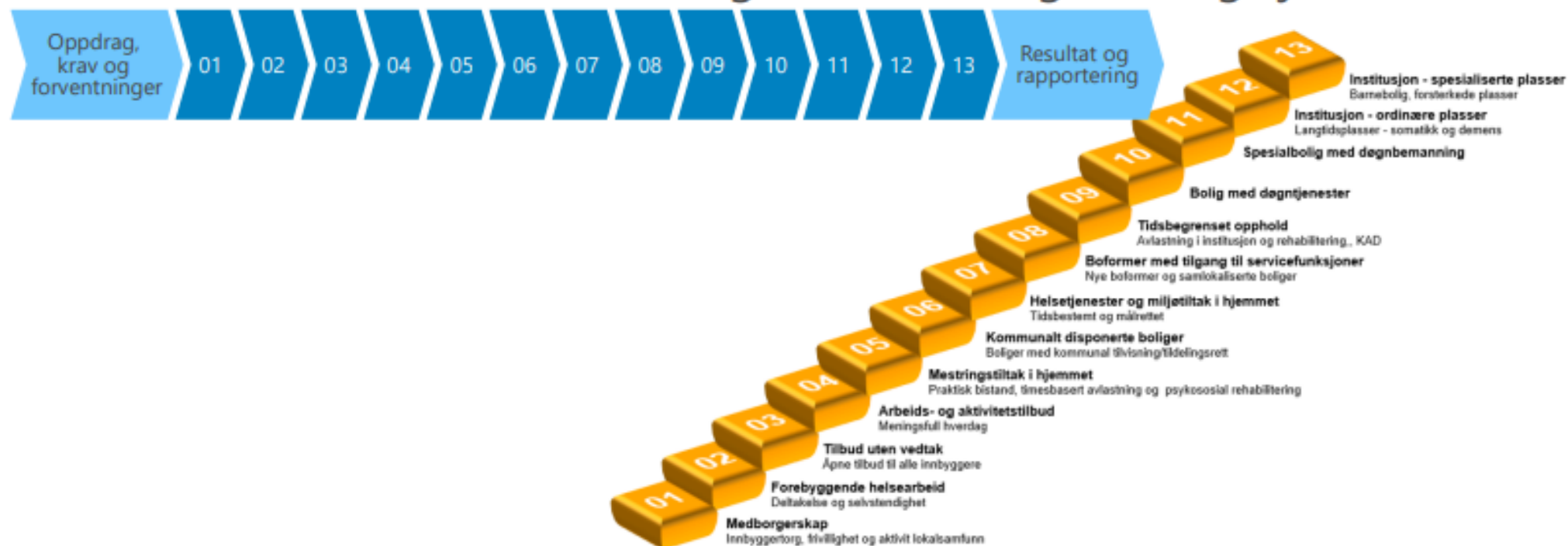
Ileder Zubair Ali Syed

25 ansatte i tjenestetildelingen fordelt i 3 fagteam

- Sykehus – mottak av pasienter og samhandling med alle HF – 2 hovedsykehus – Drammen og Bærum
- Institusjon – samhandling med 7 sykehjem, langtidsplasser, tidsbegrensede plasser inkl spesialplasser for lindring, rehabilitering og KAD
- Tjenester til hjemmeboende – hjemmesykepleie, dagsenter, praktisk bistand, støttekontakt og trygghetstjenester

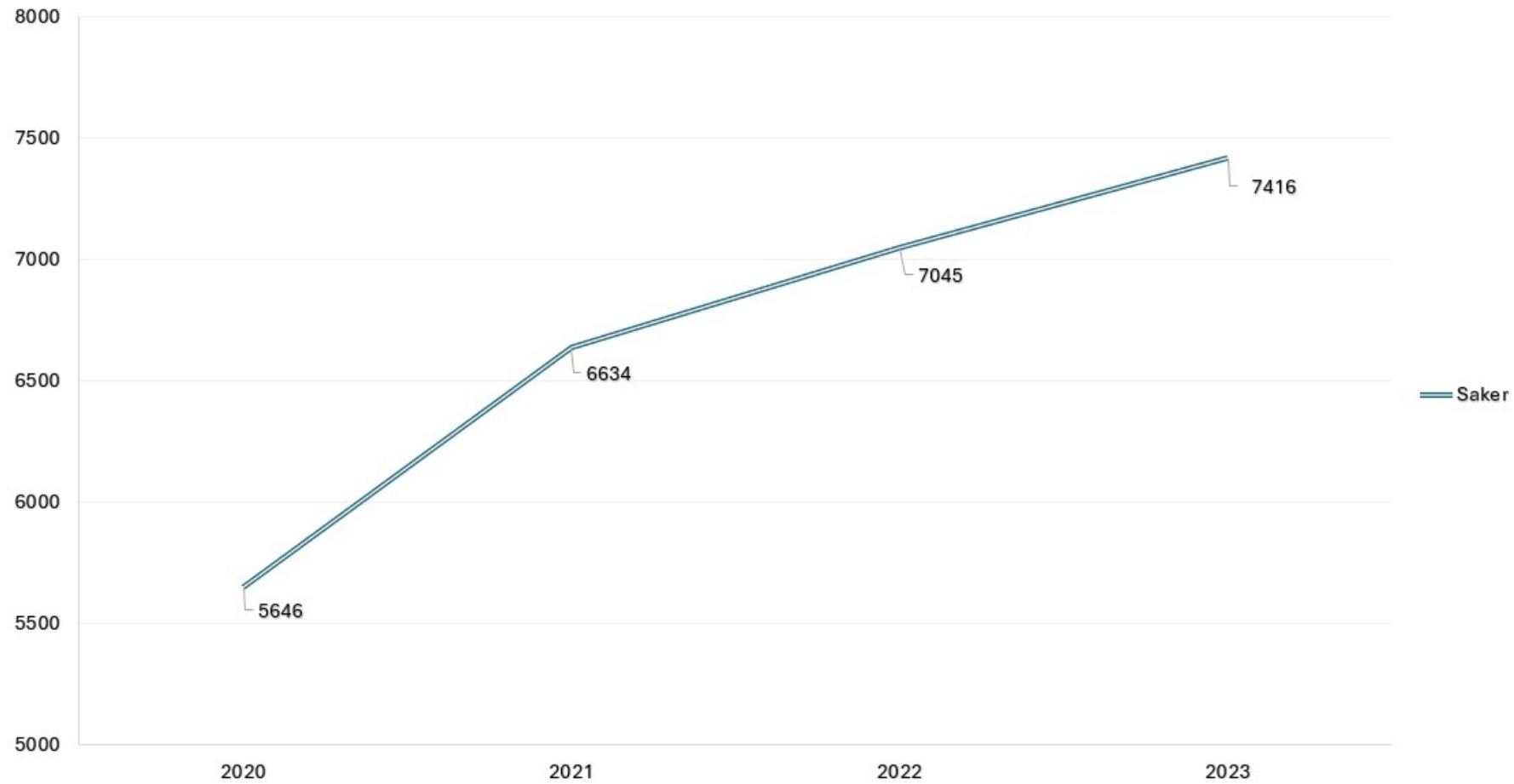
Innsatstrapp og saksbehandling

Nivå 2 Velferd - Velferdsforvaltningen - Helse- og omsorgstjenester - Utrede





Saksutvikling inn til behandling



Totalt har tjenestetildeling mottatt 1339 henvendelser i 2024, hvorav 229 (ca. 17 %) er avsluttet med råd og veiledning.

Måned	Antall henvendelser	Avsluttet med råd og veiledning	Prosentandel
Januar	240	33	14%
Februar	198	34	17%
Mars	170	33	19%
April	174	34	20%
Mai	201	32	16%
Juni	195	40	21%
Juli	161	23	14%

Avdeling Tildeling, rådgivning og koordinerende enhet leder Monica Aleksandra Drangevåg – 18 årsverk

Saksbehandlerteamet- Forløpskoordinator
Psykisk helse og rus

Tverrfaglig rådgivningsteam

188 pågående voldssaker i TryggEst
Innsatte som skal ut fra soning ved Ila
Nevrogruppe
Bekymringsmeldinger

Koordinerende enhet-Asker velferds- Pårørendekoordinator

223 aktive saker knyttet til koordinator og barn
VF lab; 12 aktive saker fordelt på 41 innbyggere

Samordning og fellestjenester

leder Olivia Barton

Fellesteam – 8 stk

Rådgivningsteam – 7 stk

Anskaffelsesbistand – 4 stk rådgir i prosesser

Egenandelsteam – 4 stk



Bolig- og økonomiforvaltning- 17,4 årsverk

leder Henriette Elise Eriksen



Startlånteamet

– 5 årsverk

Startlån – budsjett-2024: 300`

Tilskudd til tilpasning av bolig, utrednings- og prosjekteringstilskudd



Bolighjelpen

– 1,8 årsverk

Privat leiemarked



Boligteamet

– 7,7 årsverk

Kommunal utleiebolig

Bolig med bemanning

1296 kommunale boliger og 234 boliger med utpekingsrett



Økonomiteamet

- 2,6 årsverk

Privatøkonomisk rådgivning -Bistå tidlig og helhetlig som bidrag til selvhjulpenhet



Bostøtte

– 1,3 årsverk

Statlig bostøtte

Kommunal bostøtte

Saksbehandling, veiledning og beregning

Ansatte og arbeidsmiljø

- 88 ansatte. Ingen med uønsket deltid. Dagarbeidstid - flexitid
- Eget «onboarding» program for alle nyansatte
- Eget samarbeid med arbeidsinstituttet i Nav om arbeidsmiljø og involvering
- Jevnlig MBM
- Samlinger for alle ansatte ca 3 ggr i året på SEIL (2-4 timer)
- Samlokaliserte på Erteløkka
- Sykefravær hiå 10,15% - hovedsakelig ikke jobbrelatert langtidsfravær



Asker
kommune

TryggEst - vold i nære relasjoner

Liv Maria Delgado